

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY LANOVÉ DRÁHY KOPŘIVNÁ

Provozovatel lanové dráhy a drážní dopravy:

SKI AREÁL KOPŘIVNÁ a.s.

Malá Morávka 122

793 36 Malá Morávka

IČ 268 64 924

vydává **smluvní přepravní podmínky** v souladu s ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanoveními vyhlášky č.175/2000 Sb.,o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád)

Platnost od : prosinec 2017

Schválil :

Dne : 1.12.2017

Ing. HAAS Petr

Předseda představenstva

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Číslo listu	Změna – obsah	Platí od	Opravit – podpis
Complem.	Přerušení provozu	8.2.2020	Mgr.Karel Ležatka

ROZDĚLOVNÍK

- 1x výtisk člen představenstva/odborně způsobilá osoba
- 1x výtisk hlavní spis lanové dráhy
- 1x výtisk náčelník lanové dráhy (vedoucí provozu lanové dráhy)
- 1x výtisk do služební místnosti každé stanice

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na **lanové dráze SKI AREÁL KOPŘIVNÁ**

Platnost ode dne nabytí právní moci „úředního povolení“ lanové dráhy

Čl. 1 Všeobecné ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na visuté lanové dráze a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) V zimním období jsou přepravováni pouze cestující, kteří používají lyžařské vybavení upevněné na nohy (lyže, snowboard, krátké lyže).
- 3) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a ceníku jízdného.
- 4) Pověřená osoba dopravce vybavená služebním průkazem dopravce (pracovník LD), obvykle ve služebním oblečení s označením provozovatele LD, je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 5) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách verbálně nebo prostřednictvím informačních tabulí v prostoru pokladny, nástupiště resp. výstupiště lanové dráhy.

Čl. 2 -Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru za turnikety, který je přístupný jen s platným jízdním dokladem. Tento prostor je vymezen odbavovacím zařízením (turnikety) a vstupními brankami na nástupiště lanové dráhy. Pro přepravu na lanové dráze platí pouze platný jízdní doklad, vydaný provozovatelem lanové dráhy.
- 2) Zakoupením jízdenky účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni se „Smluvními přepravními podmínkami“, „Jízdním řádem“, „Ceníkem“, „Pokyny pro užívání sjezdových tratí“ a tyto se zavazují respektovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenky je pouze provozovatel LD a jím pověřené osoby.

Čl. 3 - Jízdní doklad

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, vydaný principiálně formou elektronické čipové karty, na níž jsou zapsány údaje umožňující identifikaci dokladu, jímž se při kontrole jízdních dokladů cestující prokazuje.
- 2) Platným jízdním dokladem je bodová nebo časová jízdenka.
- 3) I platný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněná odebrat v případech, kdy jízdní doklad není použit oprávněnou osobou z hlediska tarifu nebo u osoby vyloučené z přepravy. Pověřená osoba dopravce je oprávněna odebrat jízdenky nebo je zablokovat v odbavovacím systému.

Čl. 4 - Placení jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadla a přírážek

- 1) Cestující za jízdenky platí jízdné ve výši stanovené ceníkem jízdného. Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného do hmotnosti 15 kg).
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu zavazadel a jsou stanoveny v ceníku jízdného.
- 3) Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje údaje umožňující její identifikaci.
- 4) Pro vstup do označeného prostoru za turnikety, před nástupištěm je cestující povinen mít platnou jízdenku v odpovídajícím tarifu.
- 5) Cestující je povinen před nástupem projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a zaeviduje.
- 6) Náhrada jízdného, za nevyužitý jízdní čas z časové jízdenky se neposkytuje
- 7) Za ztracenou jízdenku se náhrada neposkytuje.
- 8) Výše přírážky za porušení přepravních podmínek činí 100,- Kč v případě, že cestující:
 - a) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem a použil lanovou dráhu,
 - b) vyhodil předmět ze sedačky při přepravě na lanové dráze,
 - c) kouřil při přepravě na sedačce lanové dráhy nebo v prostorech pro cestující a kde je kouření zakázáno,
 - d) znečistil sedačku nebo okolní cestující,
 - e) poškodil zařízení lanové dráhy, sedačku.

Čl. 5 - Přeprava dětí

- 1) Děti s výškou menší než 1,25m mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 15 let, doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc, doprava skupin dětí může být předmětem zvláštních ustanovení.
- 2) Další podmínky pro přepravu dětí a seniorů (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník

Čl. 6 - Přeprava zavazadel, lyžařského vybavení

- 1) Cestující neplatí za přepravu příručního zavazadla (snadno přepravitelného, lehkého a skladného). Spolu s jednou sadou lyžařského vybavení a holí.
- 2) Je umožněna přeprava pouze skládacího dětského kočárku, který lze umístit na sedačku. Ten může vzít s sebou cestující s dítětem jako příruční zavazadlo, bezplatně. Dítě nesmí být během přepravy v kočárku!
- 3) Pracovník lanové dráhy je oprávněn přepravu zavazadla, dětského kočárku odmítnout v případě kdy je není možné umístit na sedačku z důvodů velké hmotnosti nebo rozměrů, nebo v případě jejich znečištění.
- 4) Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů může být dovolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost osob a zařízení. Povolení vydá vedoucí strojník ve směně.

Čl. 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 1) Na sedačce lanové dráhy lze v zimním období přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování. Speciální vozík pro invalidy lze přepravovat pouze takový, který je možné umístit na sedačku bez rizika jejího poškození **a zásadně jen po dohodě s pracovníky** lanové dráhy.

Doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy.

Na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí pracovník lanové dráhy nástup a vyrozumí výstupní stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěni a dohodnout jejich výstup.

- 2) ***Je zakázáno přepravovat lyžaře a pěší cestující na sedačkách jednoho vozu*** (s výjimkou doprovodu osob s omezenou schopností pohybu, resp. jen po vzájemné dohodě mezi cestujícími a provozním personálem LD).

Čl. 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1) Povinnosti dopravce:

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o jízdních řádech, o cenách a vyhlášení přepravních podmínek na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu),
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku,
- e) podávat informace o provozu lanové dráhy a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2) Povinnosti cestujících:

- 1) Zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení a projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a zaeviduje,
- 2) Mít u sebe platnou jízdenku a na požádání pracovníka lanové dráhy se jí prokázat, dbát pokynů pracovníků lanové dráhy a piktogramů na dráze
- 3) Zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- 3) Zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze v místě, kde je umístěn piktogram a tuto zábranu před výstupem otevřít,
- 4) Neznečisťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.
- 5) Cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby neohrožovali vlastní bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, ani zařízení lanové dráhy a nenarušovali tak průběh provozu.
- 6) Cestující smí vstupovat pouze do těch prostorů a na ty části zařízení lanové dráhy, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků lanové dráhy.
- 7) Cestující musí nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených.

- 8) Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni pracovníci lanové dráhy.
- 9) Cestující musí dodržovat pokyny pracovníků LD vyjádřené ústně nebo posunky a pokyny grafické vyjádřené formou značek (piktogramů).
- 10) Cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům lanové dráhy v provozu stanice, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem
- 11) Cestující musí po nastoupení na sedačku, při výjezdu ze stanice lanové dráhy zavřít pojistnou zábranu. Ta musí být podle značek (piktogramů), umístěných na traťových podpěrách lanové dráhy, otevřená nebo zavřená, každý cestující musí dávat pozor na cestující na téže sedačce.
- 12) Je zakázáno skákat ze sedačky a to i v případě déle trvajícího zastavení zařízení lanové dráhy. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků lanové dráhy.
- 13) Cestující se nesmí houpat na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání.
- 14) Cestující se nesmí dotýkat předmětů nacházejících se vně sedaček.
- 15) Cestující nesmí shazovat a vyhazovat předměty ze sedačky.
- 16) Před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou nějakým způsobem zachyceni součástí výstroje k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šlemi-kšandami, šňůrkami bundy apod.) nebo jinak omezeni v pohybu.
- 17) Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat na sedačce sedět a čekat na reakci a pokyny pracovníků lanové dráhy.
- 18) Jakmile byla jízda ukončena, musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami.
- 19) Cestující nesmí kouřit ve stanicích ani při jízdě (na sedačce) na trati lanové dráhy.
- 20) Cestující nesmí zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy.
- 21) Cestující nesmí poškozovat nebo znečišťovat zařízení lanové dráhy.
- 22) Cestujícím není dovoleno zejména:
 - a) otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
 - b) vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
 - c) za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat,
 - d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
 - e) kouřit na sedačkách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - f) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - g) brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- 23) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pracovníky lanové dráhy, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

Čl. 9 - Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení

- 1) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví
 - b) je-li nutno nouzově zastavit chod lanové dráhy z vážných provozních důvodů, například narušení veřejného pořádku, ohrožení života a zdraví osob
 - c) je-li to v souladu s pokyny dopravce
- 2) Cestujícím je zakázáno zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy

Čl. 10 Ostatní ustanovení úrazy a mimořádné události

- 1) Další specifické podmínky zejména:
 - a) provozní doba, jízdní řády, ceny, mimořádné jízdy a sportovní akce, které mohou ovlivnit provoz dopravního zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a v informačním systému.
 - b) Při dlouhém zastavení na trati musí cestující zachovat klid a čekat na instrukce provozních pracovníků. Vozy lanové dráhy mohou opustit vozy pouze tehdy, jestliže jsou o to provozními pracovníky požádáni.
 - c) V případě nehody nebo mimořádné provozní události musí být o této skutečnosti cestující provozními pracovníky ihned informováni.
 - d) Stížnosti u provozovatele mohou být podávány buď ústně, nebo písemně u vedoucího provozu lanové dráhy a to bezprostředně, kdy událost nastala nebo se o ní cestující dozvěděl. Pozdější stížnosti a reklamace mohou být šetřeny jen v odůvodněných případech jako je hospitalizace v případě zranění.

Čl. 11 - Závěrečné ustanovení smluvních přepravních podmínek

- 1) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce a provozovatele lanové dráhy **KOPŘIVNÁ**.
- 2) Smluvní přepravní podmínky jsou zveřejněny v prostorech pokladen, nástupní a výstupní stanice lanové dráhy a na webových stránkách [www. koprivna.cz](http://www.koprivna.cz).

Malá Morávka dne: 1.12.2017

Ing. HAAS Petr, v.r.
Předseda představenstva

**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY LANOVÉ DRÁHY
KOPŘIVNÁ**

DOPLNĚK „Přerušení provozu“

Provozovatel lanové dráhy a drážní dopravy:

SKI AREÁL KOPŘIVNÁ a.s.

Malá Morávka 122

793 36 Malá Morávka

IČ 268 64 924

vydává doplněk ke **smluvním přepravním podmínkám** v souladu s ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanoveními vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád)

Platnost od: 8.2.2020

Schválil:

Dne : 8.2.2020

Mgr. Karel Ležatka

Předseda představenstva

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Číslo listu	Změna – obsah	Platí od	Opravit – podpis

ROZDĚLOVNÍK

- 1x výtisk člen představenstva/odborně způsobilá osoba
- 1x výtisk hlavní spis lanové dráhy
- 1x výtisk náčelník lanové dráhy (vedoucí provozu lanové dráhy)
- 1x výtisk do služební místnosti každé stanice
- 1x výtisk pokladna skiareálu

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY/doplňek „přerušování provozu LD“

Pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanové dráze SKI AREÁL KOPŘIVNÁ provozovatel LD Kopřivná CD6C tímto s účinností ke dne 8.2.2020 vydává doplněk smluvních přepravních podmínek, kterým upravuje právní režim vztahující se k vypořádání zaplaceného jízdného v souvislosti s případným přerušování provozu lanové dráhy z důvodu vyšší moci, nebo jiných důvodů, které ve svém důsledku zastaví provoz lanové dráhy v její provozní době.

Platí že:

1. Není důvodem pro jakékoli vrácení jízdného, a to ani v částečném rozsahu, jakož není způsobitelným důvodem pro reklamaci přepravného:
 - a. fyzická odstávka lanové dráhy z provozu kratší než 60 za sebou jdoucích minut (tzv. „kvalifikované přerušení provozu“);
 - b. nevyhovující nebo oproti standardu jinak změněný stav sjezdových tratí, např. uzavření některé z nich, částečné uzavření (např. závody nebo jiné akce, či technologické důvody), zhoršené sněhové podmínky (např. mokrá sněhová pokrývka, firn, zledovatělé plochy, muldy, poruchy osvětlení sjezdových tratí nebo prostoru stanic lanové dráhy);
 - c. snížení cestovní rychlosti lanové dráhy, opakované zastavování lanové dráhy v průběhu provozu,
 - d. nefunkčnost některých prvků, jejichž vyřazení nebrání provozu, např. nefunkčnost uzavíratelných krytů, (ne)vyhřívání sedaček, sejmuté nosiče jízdních kol, provozní či prostorové omezení ve stanicích, snížení počtu osob na sedačkách obsluhou, udělení jízdní přednosti třetím osobám – např. VIP, či pracovníkům lyžařské/bikové školy;
 - e. úraz, nevolnost, nemoc, insolvence, časové důvody (např. nemožnost znovu areál navštívit před expirací jízdního dokladu) ani rodinné, osobní nebo právní důvody na straně cestujícího;
 - f. expirace jízdního dokladu, která činí 6 měsíců ode dne jeho zakoupení.
2. Ustanovení čl. 2 odst. 1 a čl. 4 odst. 6 smluvních přepravních podmínek jsou tímto doplňkem smluvních přepravních podmínek nedotčeny, takže **pro všechny ostatní případy, kdy nedojde ke kvalifikovanému přerušení provozu lanové dráhy se úprava vrácení (kompenzace jízdného) nikdy nepoužije a zásadně platí, že každá časová jízdenka je každým cestujícím plně konzumována prvním protnutím turniketu zcela bez ohledu na důvody nevyužití jejího časového rozsahu pro přepravy na lanové dráze cestujícím.**
3. Dojde-li ke kvalifikovanému přerušení provozu, má cestující s platnou časovou jízdenkou právo požádat v den přerušení provozu v pokladně skiareálu o kompenzaci nevyužitého jízdného oproti podpisu kompenzačního protokolu. **Kompenzaci může provozovatel přiznat maximálně v rozsahu, který se vypočte jako rozdíl částky odpovídající pořizovací ceně časového jízdného a částce odpovídající součtu ceně přeprav realizovaných na lanové dráze (vleku) v hodnotě odpovídající bodovému jízdnému „Mini bodovka“.**
4. Časové jízdné se vrací výlučně v den, kdy skutečně dojde ke kvalifikovanému přerušení provozu, bodové jízdné a jízdné zakoupené prostřednictvím aplikace e-shop se zásadně nevrací nikdy, a to bez ohledu na jakkoli dlouho trvající přerušení provozu lanové dráhy.

Mgr. Karel Ležatka, předseda představenstva
SKI AREÁL KOPŘIVNÁ a.s.